

# 개인정보 처리방침

핑거㈜(이하 회사)는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 및 공개합니다.

## 제1조 (개인정보의 처리목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하며, 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않습니다. 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 1. 회원 가입 및 로그인, 관리

회원 가입의사 확인과 회원제 서비스 제공에 따른 회원자격 유지 및 관리, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지와 통지를 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 2. 재화 또는 서비스 제공

본인 인증, 결제, 서비스 및 콘텐츠, 광고를 포함한 맞춤형 서비스 제공을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 3. 고충처리

이용자의 신원 확인, 문의사항 확인, 사실조사를 위한 연락, 통지, 처리결과 통보의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### 4. 제휴 및 제안

제휴 및 제안 시 이용자 또는 사업자가 작성한 내용을 검토하고, 필요 시 연락을 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### 제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

① 회사는 법령에 명시되어 있거나 이용자로부터 개인정보 수집 시 동의 받은 개인정보의 보유 및 이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 회원 가입 및 로그인, 관리 : 회원 탈퇴 시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

1) 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사, 조사 종료 시까지

2) 서비스 이용에 따른 채권, 채무관계 잔존 시에는 해당 채권, 채무관계 정산 시까지

3) 법정대리인의 동의 시 동의 받은 날로부터 1년

4) 그밖에 관계 법령의 규정 및 회원요구사항 처리를 위해 보존할 필요가 있는 경우 (회원 탈퇴일로부터 30일)

2. 재화 또는 서비스 제공 : 재화, 서비스 공급 완료 또는 서비스 이용 종료 시까지

3. 친구 초대 : '친구 초대' 기능의 서비스 종료 또는 회원탈퇴 시까지

4. 고충처리 : 고충 처리 완료 시까지

## 5. 제휴 제안 : 제휴 및 제안 검토 완료 후 6개월

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지

관련법령	수집 정보	보유기간
통신비밀보호법	서비스 이용 관련 정보(접속로그)	3개월
전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년

### 제3조 (개인정보의 제3자 제공)

① 회사는 이용자의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17 조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 회사는 제3자에게 개인정보를 제공하지 않으며, 제공하게 될 경우 이용자에게 동의를 받겠습니다.

### 제4조 (개인정보처리의 위탁)

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁하는 업무내용	개인정보의 보유 및 이용기간
(주) 마이크레딧체인	서비스 개발 및 운영	서비스 이용 종료 또는 위탁계약 종료

		시까지
	고객상담	
(주)NiceID	PASS 인증을 위한 번호인증(선택)	본인 고객인증 (한시적)

② 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

#### **제5조 (이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)**

① 이용자는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 개인정보 열람, 정정 및 삭제는 회사에 서면, 전화 또는 E-mail 등을 통하여 요청하거나 독도버스 앱의 해당 메뉴에서 하실 수 있습니다. 회사는 서면, 전화 또는 E-mail등을 통해 요청응답 받은 경우 30일 이내 귀하의 정당한 권리행사에 따를 것이며, 30일 이내에 따를 수 없는 경우 서면으로 필요한 기간을 통지할 것입니다. 회사는 이용자의 요청을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다.

② 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 이용자의 권리가 제한될 수 있습니다.

③ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

④ 회사는 이용자 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인할 수 있습니다.

⑤ 제4항에 따른 권리행사 주체가 대리인(이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자)인 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

**제6조 (처리하는 개인정보 항목)**

① 회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

구분	수집·이용 목적	필수/선택	수집 및 이용항목	
이용자 나이 확인	만 14세 미만 아동 확인	필수	생년월일, 성별	
법정대리인 동의 시	법정대리인 동의 확인	필수	법정대리인 휴대폰번호	
로그인	회원가입 및 로그인	필수/선택	전화번호	(필수) 전화번호, 비밀번호
			이메일	(필수) 이메일, 비밀번호
문의하기	이용자 문의 및 고충 처리	선택	이메일 (공통)	
		필수	계정 관련	독도버스 ID, 전화번호
			결제 관련	독도버스 ID, 전화번호

			저작권 신고	이름, 회사(기관)명, 연락처, 저작자와의 관계
			환불 관련	독도버스 ID, 이름, 연락처(메일주소, 전화번호)
			미성년자 결제 환불 요청	독도버스 ID, 법정대리인의 결제정보(이름, 생년월일), 주소, 우편번호, 가족 관계
			Reporting underage users(US)	독도버스 ID, 생년월일
			제휴제안	회사(기관)명, 이름, 연락처(메일주소, 전화번호)

② 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

IP주소, 쿠키, 서비스 이용기록,

③ 서비스 이용과정에서 개인정보는 아니지만 아래의 정보가 생성되어 수집될 수 있습니다.

광고식별자, 방문기록, 기기 정보(유형, 모델명, OS 버전, APP 버전, 기기 식별자, 언어 및 국가), 캐릭터 이름/성별/국가/프로필 사진

④ 회사의 서비스를 이용하여 캐릭터 및 관련 콘텐츠를 생성할 경우, 이용자의 카메라 기능을 이용할 수도 있으나, 이용자의 허가없이 사진을 복사하거나 회사의 서버로 전송하지 않습니다.

## 제7조 (개인정보의 파기)

① 회사는 이용자로부터 동의 받은 개인정보의 보유기간이 경과하거나 처리목적을 달성하여 더 이상 개인정보가 필요하지 않게 된 경우 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 제1항 해당됨에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다. (법령에 따른 보관 기간은 제2조를 참조하시기 바랍니다)

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1. 파기절차

1) 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 데이터베이스로 옮겨져 (종이의 경우 별도의 서류함) 내부방침 및 기타 관련법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보유 및 이용 기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

### 2. 파기방법

1) 별도 데이터베이스로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각합니다.

## **제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)**

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

### **1. 관리적 조치**

내부관리계획 수립 및 시행, 정기적 임직원 교육, 정기적인 접속기록 점검, 수탁사 점검 등

### **2. 기술적 조치**

개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 내부 관리계획에 따른 암호화 (전송구간 및 저장 시), 보안프로그램 설치

### **3. 물리적 조치**

데이터센터, 자료보관실 등의 접근통제

## **제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)**

회사는 이용자들에게 적합하고 보다 유용한 서비스와 광고 서비스(맞춤형 광고 포함)를 제공하기 위해서 이용자의 광고 식별자와 분석 소프트웨어를 사용하고 있습니다.

1. 광고 식별자는 이용자가 소유한 스마트폰 및 태블릿 PC의 OS 설정에서 광고에 관한 기능을 활성화한 경우 자동으로 수집되며, 기기의 설정을 변경하거나 광고 플랫폼 사업자의



Opt-Out 기능을 활용함으로써 광고 식별자가 관심 사항에 기반하는 광고에 사용되지 못하도록 거부할 수 있습니다.

Opt-Out 기능을 설정하더라도 일방형 광고는 전송될 수 있습니다.

### 1) 마케팅 분석툴 / 광고 플랫폼 사업자

- 마케팅 분석툴 : Adbrix

### 2) 마케팅 정보 수신 차단

- Android : [설정->Google>개인정보 보호>마케팅 정보 수신] 선택 해제

### 3) 개인 맞춤형 광고 차단

- Android : [설정->Google>광고] 또는 [설정->Google>개인정보 보호>광고] 에서 "광고 개인 최적화 선택 해제" 선택

- iOS : [설정->개인정보 보호->Apple 광고]에서 "맞춤형 광고" 선택 해제

2. 분석 소프트웨어는 이용자가 웹 사이트를 방문하거나 모바일 서비스를 이용할 때 자동으로 생성되는 정보를 분석하기 위해 사용되며, 이용자는 이를 거부할 수 있습니다.

- Android : [설정->인터넷 설정>개인정보 보호 및 보안] 에서 "스마트 추적 방지" 또는 "사이트에서 추적하지 못하도록 요청" 선택

- iOS : [설정->개인정보 보호-> 추적]에서 "앱이 추적을 요청하도록 허용" 선택 해제

### 제10조 (개인정보 보호책임자)

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하고 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

이름	소속	직위	연락처
장재화	정보보호센터	CPO	privacy@finger.co.kr

② 이용자께서는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항에 대하여 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있으며, 문의하신 내용은 빠른 시일 내에 답변 및 처리해드릴 예정입니다. 다만, 부득이한 사유로 지연이 될 경우 이용자께 다시 안내 드리겠습니다.

### 제11조 (권익침해 구제방법)

이용자는 개인정보 침해에 대한 피해구제나 상담 등이 필요하신 경우에 아래의 기관에 문의하실 수 있습니다.

기관명	홈페이지	전화
개인정보 침해신고센터	<a href="http://privacy.kisa.or.kr">http://privacy.kisa.or.kr</a>	(국번없이) 118

개인정보 분쟁조정위원회	<a href="http://www.kopico.go.kr">http://www.kopico.go.kr</a>	(국번없이) 1833-6972
대검찰청 사이버수사과	<a href="https://cybercid.spo.go.kr/">https://cybercid.spo.go.kr/</a>	(국번없이) 1301
경찰청 사이버수사국	<a href="https://cyberbureau.police.go.kr">https://cyberbureau.police.go.kr</a>	(국번없이) 182

## 제12조 본 개인정보처리방침의 적용 범위

- ① 본 개인정보처리방침은 회사가 제공하는 모든 서비스(웹사이트 및 APP 포함)에 적용되지만, 서비스의 특성이 상이한 경우, 서비스별로 특화된 개인정보처리방침이 적용될 수 있습니다.
- ② 회사 서비스에 링크되어 있는 다른 회사의 웹사이트를 방문하거나, 방문하신 웹사이트에서 개인정보를 수집하는 경우 본 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.

## 제13조 (개인정보 처리방침의 변경 및 고지)

- ① 본 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우 개정 최소 7일 전에 '공지사항'을 통해 사전 공지를 하겠습니다. 다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 경우 이용자 동의를 다시 받을 수도 있습니다
- ② 본 개인정보처리방침은 2022. 03. 25부터 적용됩니다.